

Allgemeine Hinweise

Teilnehmergebühren incl. Übernachtung und Verpflegung:

€ 990,00	Mitglieder der Akademie für ärztliche Fortbildung der ÄKWL und der KVWL und Mitglieder des Aktionsbündnis Patientensicherheit
€ 1090,00	Nichtmitglieder der Akademie für ärztliche Fortbildung der ÄKWL und der KVWL und Nichtmitglieder des Aktionsbündnis Patientensicherheit
€ 890,00	Arbeitslose Ärzte/innen

Schriftliche Anmeldung erforderlich:

Akademie für ärztliche Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster,
Fax.: 0251 929-2249, E-Mail: mechthild.vietz@aekwl.de

Nutzen Sie unseren online-Fortbildungskatalog, um sich für den Fortbildungskurs per E-Mail anzumelden:
<http://www.aekwl.de>

Teilnehmerbescheinigungen erhalten Sie vor Ort im Tagungsbüro.

Während der Veranstaltung sind Sie unter Telefon 02722 7090 zu erreichen.

Auskunft: Telefon 0251 929-2209
Begrenzte Teilnehmerzahl!

Die Veranstaltung ist im Rahmen der Zertifizierung der ärztlichen Fortbildung der Ärztekammer Westfalen-Lippe mit insgesamt 30 Punkten (Kategorie: C) anrechenbar.

Referentenliste

Dipl.-Kaufm., Dipl.-Pflg.-Päd. **Peter Gausmann**
Prokurist der Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH
Klingenbergstr. 4
32758 Detmold

Dipl.-Psych. **Mike Hänsel**
Instruktor im Interdisziplinären Simulatorzentrum
Medizin Dresden (SIMED)
Klinik für Anästhesie und Intensivtherapie des
Universitätsklinikums Dresden
Haus 9
Fetscherstr. 74
01307 Dresden

Dipl.-Psych. Dr. phil. **Gesine Hofinger**
Vorsitzende Plattform Menschen in
komplexen Arbeitswelten e.V.
Hohenheimer Str. 104
71686 Remseck

Dr. phil. **Constanze Lessing**
Geschäftsstellenleiterin
Aktionsbündnis Patientensicherheit e. V.
Institut für Patientensicherheit der Universität Bonn
Stiftsplatz 12
53111 Bonn

Dr. med. **Michael Müller**
Anästhesist, Leiter Interdisziplinäres Simulatorzentrum
Medizin Dresden (SIMED)
Klinik für Anästhesie und Intensivtherapie des
Universitätsklinikums Dresden
Haus 9
Fetscherstr. 74
01307 Dresden

Stand: 02.01.2009 vi/Änderungen und Irrtümer vorbehalten



Trainingsseminar

für
Ärzte/innen und Interessierte aus anderen
Berufsgruppen im Gesundheitswesen

Patientensicherheit lernen Anwenderkurs Fallanalysen

Mittwoch – Freitag, 13. bis 15. Mai 2009

Attendorn

in Zusammenarbeit mit dem Aktionsbündnis
Patientensicherheit e.V.

Vorwort

Sehr verehrte Frau Kollegin,
sehr geehrter Herr Kollege,
sehr geehrte Damen und Herren,

„Aus Fehlern lernen“ ist ein zentrales Anliegen der Patientensicherheit. Doch wie führt man eine Zwischenfallanalyse durch? Wie erkennt man Faktoren, die zu einem Zwischenfall geführt haben? Wie vermittelt man die Ergebnisse, wenn die Bereitschaft miteinander zu reden nach einem schweren Zwischenfall gering ist?

Die Akademie für ärztliche Fortbildung der ÄKWL und der KVWL bietet in Zusammenarbeit mit dem Aktionsbündnis Patientensicherheit e. V. Trainingsseminare „Patientensicherheit lernen“ an. Das Seminar vermittelt das notwendige Grundlagenwissen und praktische Fertigkeiten zur Durchführung von Fallanalysen auch in schwierigen Situationen. Die Teilnehmer sollen in die Lage versetzt werden, auf der Basis eines systemischen Verständnisses der Fehlerentstehung in komplexen Organisationen aufgetretene Fehler und Schäden zu analysieren und die Ergebnisse in der Organisation zu kommunizieren. Besonderer Wert wird auf die Technik der Prozessanalyse/Systemanalyse (root cause analysis), die Beobachtung und Analyse der Organisationsfaktoren einschließlich Team und Kommunikation sowie Einflussfaktoren für eine Sicherheitskultur gelegt. Im Seminar werden Prozessanalysen anhand von Fallbeispielen eingeübt und Strategien für erfolgreiche Kommunikation der Ergebnisse in der Organisation diskutiert. Die Grundlagenthemen werden in Kurzvorträgen vorgestellt und mit Fallbeispielen und Übungen verdeutlicht. Konzepte der Fehlerentstehung, Sicherheitskultur und Systemanalyse werden so eingebettet in die Methode praxisnah diskutiert. Die Referenten kommen aus den Arbeitsfeldern der Medizin, Human-Factors-Psychologie und Organisationsberatung. Die Trainingsseminare „Patientensicherheit lernen“, richten sich an alle Berufsgruppen im Gesundheitswesen. Im Mittelpunkt steht das multiprofessionelle Handeln und Lernen im Team.

Wir würden uns freuen, Sie im Rahmen der Veranstaltung in Attendorn begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. med. F. Oppel
Vorsitzender der Akademie für
ärztliche Fortbildung der ÄKWL
und der KVWL

Prof. Dr. med. M. Schrappe
Vorsitzender des Aktionsbündnis
Patientensicherheit e. V.

Programm

Patientensicherheit lernen

Das Trainingsseminar „Patientensicherheit lernen“ richten sich vor allem an Ärzte und Ärztinnen und an Interessierte aus anderen Berufsgruppen im Gesundheitswesen und an das Management von Einrichtungen im Gesundheitswesen.

Inhalte:

- Patientensicherheit und Sicherheitskonzepte
- Fehlerentstehung: Modelle
- Menschliche Fehlerursachen: Aufmerksamkeit,
- Gedächtnis, Informationsverarbeitung
- Menschliche Fehlerursachen: Motivation,
- Emotion,
- Stress
- Team und Führung
- Kommunikation
- Organisationskultur und Sicherheitskultur
- Organisatorische Rahmenbedingungen für Zwischenfallanalysen
- Prozessanalyse praktisch: Informationsgewinnung, Datenaufbereitung, Analyse
- Kommunikation von Analyseergebnissen im Krankenhaus und in der Praxis
- Kommunikation mit Patienten und Angehörigen über Fehler und Analyseergebnisse

Tagungsdaten

Termin:

13.-15. Mai 2009

Veranstaltungsort:

Akademie Biggensee e. V.
Ewiger Str. 7-9
57439 Attendorn

Moderation:

Dipl.-Psych. Dr. phil. **Gesine Hofinger**
Vorsitzende Plattform Menschen in
komplexen Arbeitswelten e.V.
Hohenheimer Str. 104
71686 Remseck